

## دستورالعمل آمار مراجعین اورژانس بیمارستان

### ❖ تعداد کل مراجعین:

۱. کلیه افراد مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه
۲. اعم از بستری یا سرپایی
۳. حتی تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه

### ❖ تعداد مراجعین آورده شده از سوی EMS:

۱. کلیه بیماران انتقال یافته توسط اورژانس ۱۱۵ در مدت زمان یک ماه
۲. شامل آمبولانس های خصوصی و آمبولانس های متعلق به مراکز درمانی نمی شود.

### ❖ تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز:

۱. کلیه بیماران اعزام شده از سایر بیمارستان ها (اعم از با هماهنگی یا بدون هماهنگی) جهت ادامه درمان به اورژانس
۲. بیمارانی که بامسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک از یک مرکز درمانی دیگر خارج شده و به اورژانس مراجعه کرده محاسبه نمی شود.
۳. بیماران از سایر مراکز درمانی که بیمارستان تلقی نمی گردند محاسبه نمی شود.

### ❖ تعداد بیماران ارجاع شده با هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستان ها با اطلاع و نظارت ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبدأ و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند.

### ❖ تعداد بیماران ارجاع شده بدون هماهنگی:

شامل آن دسته از بیماران ورودی به بخش اورژانس می شود که از سایر بیمارستان ها بدون هیچ گونه نظارت و هماهنگی با ستاد هدایت یا فرد مسئول هماهنگی پذیرش بیماران در بیمارستان مبدأ و مقصد به بیمارستان مقصد جهت ادامه ی درمان مراجعه می کنند

### ❖ تعداد موارد فوتی در هنگام مراجعه:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس که در هنگام آورده شدن به اورژانس علائم مرگ قطعی را دارا می باشند و هیچ اقدام درمانی برای آنها صورت نمی گیرد.
۲. این تعریف بیمارانی را که تازه دچار ایست قلبی یا تنفسی شده اند صرفنظر از این که عملیات احیاء موفق باشد یا خیر شامل نمی شود.

### ❖ تعداد موارد سرپایی:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که توسط پزشک ویزیت شده و به صورت سرپایی درمان و از اورژانس مرخص می شوند و نیاز به ماندن در بخش اورژانس ندارند (سطح ۴ و ۵ تریاژ)

### ❖ تعداد موارد بستری موقت در اورژانس:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از ویزیت اولیه از سوی پزشک برای انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز به اقامت در اورژانس دارد، فارغ از نوع پرونده (تحت نظر، موقت، بستری و ...) و صرفنظر از اینکه فاصله زمانی مراجعه آنها به اورژانس تا زمان بستری و یا مدت اقامت آن ها در اورژانس چه میزان طول بکشد، بیماران بستری موقت در اورژانس می باشند. (دراین ردیف می بایست جمع ردیفهای

۹الی ۱۶ به علاوه بیمارانی که از اورژانس به دستور پزشک ترخیص شده اند منظور گردد . تعداد این بیماران نشان دهنده کل بیمارانی خواهد بود که در اورژانس تحت نظر (سطح ۱ و ۲ و ۳ تریاژ) قرار گرفته اند)

۲. بیمارانی که پس از بستری در اورژانس به سایر بخشهای آن بیمارستان یا سایر مراکز فرستاده می شوند یا در همان اورژانس فوت و یا با مسئولیت شخصی اورژانس را ترک می کنند در این آمار محاسبه می گردد.

### **❖ تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی:**

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که در هر مرحله پس از ویزیت شدن توسط پزشک اورژانس علیرغم توصیه پزشکی، اورژانس را ترک کنند. (AMA Against Medical Advice Discharge)
۲. این تعریف مواردی را که بیماران قبل از ویزیت شدن توسط پزشک، (LWBS Leave Without Being Seen) اورژانس را ترک می کنند و یا مواردی که پس از انتقال بیمار به بخشهای دیگر بیمارستان؛ با مسئولیت شخصی بیمارستان را ترک کرده اند در بر نمی گیرد.

### **۳. تعداد موارد بستری شده در بخشهای عادی:**

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از "بخش های عادی" همان بیمارستان منتقل می شوند.
۲. این تعریف بیمارانی را که در بخشهای ویژه بستری می شوند و یا به بیمارستان های دیگر جهت بستری اعزام می گردند، در بر نمی گیرد.
۳. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های عادی بستری شود در این آمار محاسبه می شود بیمارستان را ترک کرده اند در بر نمی گیرد.

### **❖ تعداد موارد بستری شده در بخشهای ویژه:**

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس بیمارستان در مدت زمان یک ماه که از اورژانس به یکی از بخش های ویژه همان بیمارستان (اعم از ICU، CCU، NICU، PICU و هر نوع بخش مراقبت ویژه دیگر) منتقل می شوند.

۲. چنانچه بیماری از اورژانس به اتاق عمل فرستاده و پس از پایان عمل در یکی از بخش های ویژه بستری شود در این آمار محاسبه می شود.

### ❖ تعداد بیماران اعزامی:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس بیمارستان که پس از اقدامات اولیه جهت ادامه درمان و بستری (در بخش های عادی و یا ویژه) به سایر مراکز درمانی به صورت موقت و یا قطعی اعزام می گردند.

۲. این تعریف مواردی را که بیمار با مسئولیت شخصی اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگر ترک می کند، در بر نمی گیرد.

### ❖ تعداد بیماران اعزام شده موقت:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان جهت انجام مشاوره های تخصصی/فوق تخصصی و یا انجام اقدامات پاراکلینیکی به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و پس از انجام مشاوره یا اقدام درمانی تخصصی/فوق تخصصی به بخش اورژانس بیمارستان مبدأ باز می گردند.

### ❖ تعداد بیماران اعزام شده قطعی:

شامل آن دسته از بیماران بخش اورژانس می شود که پس از انجام اقدامات درمانی با شرایط همودینامیک پایدار به منظور تکمیل روند تشخیص و درمان و بستری (در بخش های عادی و یا ویژه) به سایر مراکز درمانی فرستاده می شوند و به بیمارستان باز نمی گردند.

این تعریف مواردی را که بیمار با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک اورژانس را برای مراجعه به مرکز درمانی دیگر ترک می کند، در بر نمی گیرد

### ❖ تعداد موارد فوت در ۲۴ ساعت اول:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که ظرف مدت ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
۲. این آمار بیمارانی را که در ۲۴ ساعت اول بعد از مراجعه به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت میکنند نیز در بر می گیرد.
۳. بدیهی است که آمار مزبور مواردی را که بیمار در بدو مراجعه به اورژانس دچار علائم مرگ قطعی بوده است (بند ۴) و نیز مواردی را که بیمار از اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در بر نمی گیرد.

### ❖ تعداد موارد فوت بعد از ۲۴ ساعت:

۱. کلیه بیماران مراجعه کننده به اورژانس که پس از مدت ۲۴ ساعت حضور در اورژانس در بخش مزبور فوت می کنند.
۲. این آمار بیمارانی را که بیش از ۲۴ ساعت از مراجعه وی به اورژانس، از بخش اورژانس به اتاق عمل منتقل و سپس در اتاق عمل فوت می کند نیز در بر می گیرد.
۳. بدیهی است چنانچه بیمار قبل از فوت در اورژانس به یکی از بخش های عادی و یا ویژه همان مرکز یا سایر مراکز اعزام شده و در آنجا فوت نموده است در این آمار گنجانده نمی شود.